

Welcome –
ett samarbetsprojekt inom
turismnäringen i västra Nyland

Utbildare:

Alexandra Stoor

alexandra.stoor@novago.fi

044 700 4199



Google My Business

Google My Business

Skapa en Google My Business -profil för
ditt företag och öka din synlighet på nätet



MAASEUTU 2020

Vad är Google My Business?

- Företagets profil i Google-sökningar - en "informationslåda" om företaget
- Helt avgiftsfri tjänst
- Ger synlighet både i Google-sökningar och i Google Maps
- Ger ej synlighet bara för dej → ger synlighet för hela området
- Du kan hantera flera företagsprofiler från ett konto
- Det finns en GMB app som också kan användas
- Bra verktyg för att samla in recensioner från kunder



MAASEUTU 2020



Euroopan maaseudun
kehittämisen maatalousrahoitus:
Eurooppa investoi maaseutualueisiin

14.42 48 %

google.com/search?client=r

Google

cafferie ekenäs

Allt Kartor Bilder Shopping Videor Nyheter

Cafferie Tammisaari
4,4 ★★★★★ (157) · €€
Kaffebar · Öppet

Översikt Nytt Meny Recensioner

RING VÄGBESKRIV... SPARA WEBBPLATS

✓ Servering · ✓ Avhämtning · ✗ Hemkörning

Museigatan 2, 10600 Ekenäs
1,4 km

Öppet · Stänger kl. 17.00

Meny · facebook.com

045 2214865

Appen Facebook · Installerad

cafferie ekenäs

Alt Kartor Bilder Videor Shopping Pler Inställningar Verktyg

Ungefär 9 570 resultat (0,81 sekunder)

sv-se.facebook.com › ... › Restaurang › Lunchrestaurang
Cafferie Ekenäs - Startside | Facebook
Cafferie Ekenäs. 1 470 gillar · 26 pratar om detta. More than just a cup of coffee: Hos oss får du Helsingfors kafferosteriets special kaffe, härliga...

www.facebook.com › ... › Diner · Översätt den här sidan
Cafferie Ekenäs - Home | Facebook
Cafferie Ekenäs. 1470 likes · 26 talking about this. More than just a cup of coffee: Hos oss får du Helsingfors kafferosteriets special kaffe, härliga...

www.lunchpaus.fi › restaurang › cafferie
Cafferie - Lunchpaus
Cafferie. restaurant. +. Leaflet | © MapTiler © OpenStreetMap contributors. Museigatan 2. 0452214865 ekenas@cafferie.fi ...

cafferie-tammisaari.business.site
Cafferie Tammisaari - Kahvila
Cafferie Tammisaari. Kahvila. Öppnar 10.00. Visa meny ...

www.instagram.com › cafferieeke... · Översätt den här sidan
Cafferie Ekenäs (@cafferieekenas) • Instagram photos and ...
863 Followers, 97 Following, 344 Posts - See Instagram photos and videos from Cafferie Ekenäs (@cafferieekenas)

cms.visitraseborg.com › page · Översätt den här sidan
Cafferie Ekenäs - VisitRaseborg
Kahvila-ravintola Cafferie tarjoaa lounasta, kahvia ja drinkkejä. Myös gluteenitonta, laktoositonta ja vegaaniruokaa. A-oikeudet. Meillä on wifi ja myös koirat ovat ...

cms.visitraseborg.com › page · Översätt den här sidan
Cafferie Ekenäs - VisitRaseborg
Café/Restaurant Cafferie serves lunch, coffee and drinks...

tassutkartalla.fi › palvelu · Översätt den här sidan
Cafferie Ekenäs - Tassut kartalla
Palvelun kuvaus. More than just a cup of coffee. Meillä saat Helsingin Kahvipaailimon erikoiskahveja, ihania leivoksia sekä raikkaita salaatteja. Näiden lisäksi ...

raseborg.place2go.fi › Företag
Cafferie Oy Ab - Raseborg - Place2Go
... av unga företagare från Hangö. Vi finns vid torget i Ekenäs - öppet året runt sedan maj 2017.

Ekenäs kyrka Ekenäs

Visa foten Visa utsidan

Cafferie Tammisaari

Webplats Vägbeskrivning Spara Ring

4,4 ★★★★★ 157 recensioner på Google
€€ · Kaffebar

✓ Servering · ✓ Avhämtning · ✗ Hemkörning

Adress: Museigatan 2, 10600 Ekenäs
Du var här för 3 år sedan

Öppettider: Öppet · Stänger kl. 17.00
Telefon: 045 2214865
Meny: facebook.com

Föreslå en ändring · Äger du företaget?

Känner du till den här platsen? Dela aktuell information

Frågor och svar
Blir först med att ställa en fråga

Planera besöket
Besökare stannar vanligtvis här i 30 min till 1 tim

Skicka till mobilen

Recensioner
157 recensioner på Google

Från Cafferie Tammisaari
"Vihtyisä kahvila Tammisaaren torilla."

Vad ger företagets Google My Business - profil för information till kunden?

Bilder/videoon av företaget



Ruttbeskrivning i Google Maps

Företagets logo

Bransch & priskategori

Olika attribut beroende på bransch

Kontaktuppgifter

Möjlighet för kunder att ställa offentliga frågor

Information om företaget

Cafferie Tammisaari

Webbplats Vägbeskrivning Spara Ring

4,4 ★★★★★ 157 recensioner på Google

€€ · Kaffebar

✓ Servering · ✓ Avhämtning · ✗ Hemkörning

Adress: Museigatan 2, 10600 Ekenäs

📍 Du var här för 3 år sedan

Öppettider: Öppet · Stänger kl. 17.00

Telefon: 045 2214865

Meny: facebook.com

Föreslå en ändring · Äger du företaget?

Känner du till den här platsen? Dela aktuell information

Frågor och svar

Blir först med att ställa en fråga

Planera besöket

Besökare stannar vanligtvis här i 30 min till 1 tim

Skicka till mobilen

Recensioner

157 recensioner på Google

Från Cafferie Tammisaari

"Viihtyisä kahvila Tammisaaren torilla."



Direktnappar till hemsida, Maps och ring

Kundrecensioner

Öppethållningstider och avvikande öppethållningstider



MAASEUTU 2020

Sökning på: Restaurang Ekenäs

A screenshot of a search results page for 'Restaurang Ekenäs'. At the top is a map showing the location of several restaurants in Ekenäs, including Restaurant GH Fyren, Restaurang Knipan, Restaurang Albatros, and Santa Fe. Below the map are filter buttons for 'Betyg', 'Pris', and 'Tider'. The main list shows the following results:

- Restaurant GH Fyren**: 4,2 ★★★★★ (319) - €€ - Restaurang, Norra Strandgatan 12. ✓ Servering, ✗ Hemköring.
- Restaurang Knipan**: 4,0 ★★★★★ (172) - €€ - Restaurang, Strandallén Rantapuistikko. Öppet.
- Restaurang Albatros**: 4,0 ★★★★★ (396) - €€ - Restaurang, Stallörsparken. Ingen hemleverans.

At the bottom of the list is a button labeled 'Visa alla' with a right-pointing arrow.

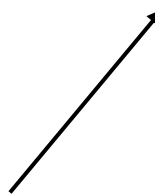
A screenshot of a search results page for 'Restaurang Ekenäs'. The list of results is as follows:

- Restaurant GH Fyren**: 4,2 ★★★★★ (319) - €€ - Restaurang, Norra Strandgatan 12. ✓ Servering, ✗ Hemköring.
- Restaurang Knipan**: 4,0 ★★★★★ (172) - €€ - Restaurang, Strandallén Rantapuistikko. Öppet.
- Restaurang Albatros**: 4,0 ★★★★★ (396) - €€ - Restaurang, Stallörsparken. Ingen hemleverans.
- China Ho Wah**: 3,9 ★★★★★ (301) - €€ - Restaurang, Rådhusstorg 4 a. Avhämtning.
- Bistro Höjers**: 4,5 ★★★★★ (288) - €€ - Restaurang, Raseborg. ✓ Servering, ✓ Avhämtning, ✓ Kontaktfri leverans.
- Villa Smakhus**: 4,5 ★★★★★ (208) - € - Lunch, Seminariestigen 6. ✓ Servering.
- Pub Niska Ekenäs**: 4,2 ★★★★★ (89) - €€ - Restaurang, Raseborg. Ingen hemleverans.
- Hamnterrassen Baywatch Satamaterrassi**: 4,2 ★★★★★ (229) - €€ - Restaurang, Norra Strandgatan 6. ✓ Servering, ✓ Avhämtning, ✗ Hemköring.
- YLP!**: 4,2 ★★★★★ (126) - €€ - Restaurang, Raseborg. ✓ Servering, ✓ Avhämtning, ✗ Hemköring.

To the right of the list is a map of Ekenäs showing the locations of the listed restaurants and other nearby points of interest like 'Ekenäs Gästhamn Tammsaaren' and 'Pub Niska Ekenäs'.



Satsa på att komma upp bland de tre första resultaten!



Finns du inte i den här listan finns du inte alls!

Få så goda recensioner som möjligt!

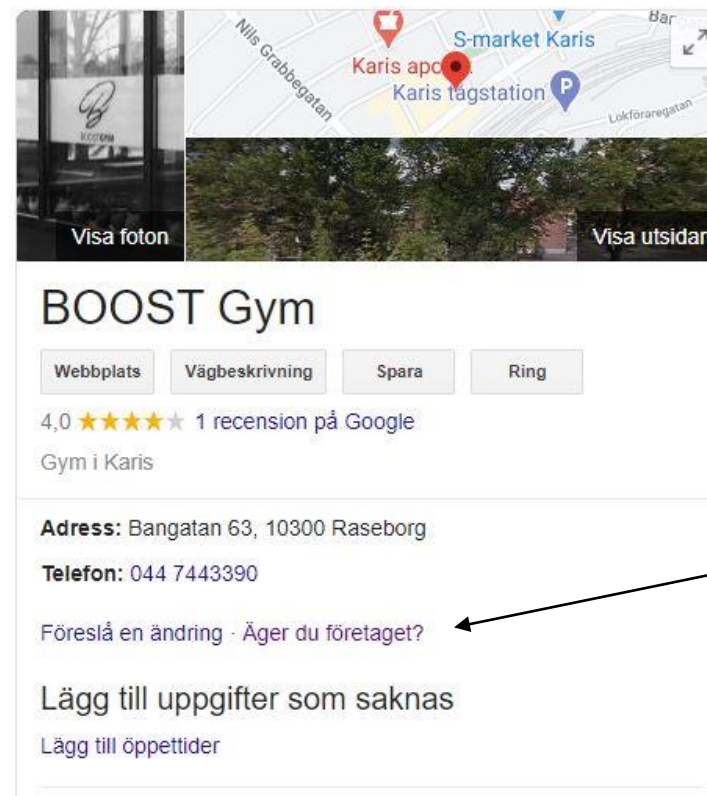
Skapa konto/företagsprofil

<http://business.google.com>

Logga in

Hantera nu

- Kontrollera först om Google redan gjort en profil för företaget
- Använd gärna Gmail när du registrerar dig
- Kom ihåg att verifiera!



Du kan också börja genom att klicka här ifall det redan finns en profil du vill ta i bruk



Information

- Lägg till företagets namn såsom det marknadsförs till kunderna
- Lägg till bransch – huvudsaklig + 9 tilläggsbranscher (rekommenderar ej att ha mer än 4 sammanlagt)
- Du kan lämna bort adressen ifall företaget inte har någon fysisk plats
- Öppethållningstider + avvikande öppethållning (t.ex. vid jul, påsk etc)
- Attributen varierar beroende på bransch
- Beskrivning av företaget - skriv en text som inte är direkt kopierad från andra texter om företaget på nätet och försök använda alla 750 tecken
- På denna sida kan du också märka företaget som permanent stängt eller ta bort hela företagsprofilen



MAASEUTU 2020

Bilder

- Lägg till företagets logo
- Lägg till minst 40 bilder av hög kvalitet
- Vem som helst kan sätta till bilder till din GMB-profil och därför är det viktigt att det redan från början finns många bra foton - på det sättet försvinner eventuella dåliga bilder in i mängden och får mindre synlighet
- Variera bilderna – produkter, personalen och du själv, företagets utrymmen både inifrån och utifrån, bilder från alla årstider etc.
- Du kan också lägga till videon
- Omslagsbilden är den som (oftast) syns först vid Google-sökningar



Recensioner

- Hantera dina kundrecensioner väl - de är en stor del av företagets marknadsföring
- Du kan inte radera recensioner som getts
- Recensionerna och svaren är offentliga så alla kan se dem
- Kom ihåg att be kunderna om recensioner
- Delta i positivt samarbete – recensera andra företag i området
- Svara både på positiva och negativa recensioner
- Negativa recensioner
 - Var neutral, artig och be om ursäkt för det som hänt - om det är möjligt så erbjud kompensering
 - Skriv aldrig ut detaljer eller information om kunden
 - Ett bra svar på en negativ recension kan få kunden att komma tillbaka



MASEUTU 2020

Inlägg

- **COVID-19 uppdatering**

- Den här uppdateringen kan göras ifall man vill berätta för kunderna hur coronan inverkar på kunderna och betjäningen

- **Lägg till erbjudande**

- Sätt till en bild och beskrivning av erbjudandet
 - Exempel - "Två bakelser till priset av en på torsdag" eller "Alla grönväxter -50% lördag 5.6"
- Du kan också sätta till t.ex. en reakupong eller skicka dina kunder till nätbutiken

- **Lägg till uppdatering**

- När du t.ex. vill skriva något intressant om vad som händer i företaget.
- Dessa inlägg kan jämföras med vanliga uppdateringar i sociala medier

- **Lägg till evenemang**

- Marknadsför de evenemang som företaget ordnar

- **Lägg till produkt**

- Lägg till de produkter/produktgrupper som du vill marknadsföra
- Lägg till priser och en eventuell knapp som kan skicka läsaren till din hemsida eller nätbutik



MAASEUTU 2020

"Google only loves you when
everyone else loves you first"

-Wendy Persall